



Algemene voorwaarden van Grafverzorging "de Zonnestraal"

A. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Grafverzorging "de Zonnestraal".

B. Offerte / Aanbod

1. Alle vrijblijvende offertes hebben een geldigheidsduur van 28 dagen na dagtekening.
2. Offertes worden schriftelijk of per e-mail uitgebracht.

C. Overeenkomst

1. Door ondertekening van de offerte, dan wel een bevestiging via e-mail, aanvaardt de opdrachtgever de offerte.
2. De contractperiode gaat in per datum van ontvangst van de eerste betaling.
3. De opdrachtgever ontvangt circa twee maanden voor het einde van de contractperiode een voorstel tot verlenging van het contract met één jaar.
4. Grafverzorging "de Zonnestraal" behoudt zich het recht voor de overeenkomst niet te verlengen. Opdrachtgever wordt hier minimaal twee maanden voor het einde van de contractdatum over geïnformeerd.

D. Betalingen

1. Betalingen van onze facturen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen van de op de factuur vermelde factuurdatum.
2. Bij in gebreke blijven van betaling zijn wij genoodzaakt om onze vorderingen ter incasso uit handen te geven. Alle hiermee samenhangende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Grafverzorging "de Zonnestraal" beschouwt een niet tijdige betaling **niet** als een ontbinding van het contract.

E. Uitvoering

1. Een indicatie (weeknummer) voor de uitvoering van werkzaamheden wordt uiterlijk twee weken van te voren via e-mail of schriftelijk gemeld. Hierbij ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de uit te voeren werkzaamheden.
2. De eerste werkzaamheden volgens het afgesloten contract worden gestart na ontvangst van de eerste betaling.



3. Door Grafverzorging "de Zonnestraal" geconstateerde schades aan het graf of de gedenkplaats worden per e-mail of schriftelijk, voorzien van foto's, aan opdrachtgever gemeld.
4. Herstelwerkzaamheden worden verricht na schriftelijk akkoord of na akkoord per e-mail op de daarvoor bestemde offerte. Hierbij staat het Grafverzorging "de Zonnestraal" vrij deze herstelwerkzaamheden uit te besteden.
5. Indien weers- of andere omstandigheden de uitvoering van werkzaamheden niet toelaten, waardoor deze niet op het afgesproken tijdstip of binnen redelijke termijn verricht kunnen worden, heeft Grafverzorging "de Zonnestraal" het recht de te verrichten werkzaamheden op een later moment dan afgesproken uit te voeren. Dit alles naar het oordeel van Grafverzorging "de Zonnestraal". Opdrachtgever wordt hier z.s.m. over geïnformeerd.

F. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen één week na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk of via e-mail, duidelijk en volledig omschreven bij ons gemeld te worden. Bij in gebreke blijven hiervan behouden wij ons het recht voor de klacht niet te behandelen.

G. Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle prijzen gelden per jaar en zijn terug te vinden op de website van Grafverzorging "de Zonnestraal": www.grafverzorging-dezonnestraal.nl.
2. Grafverzorging "de Zonnestraal" kan jaarlijks de prijzen aanpassen.
3. Alle in offertes en op de website genoemde prijzen zijn incl. BTW.